

## Indicateurs d'activité 9M 2016

## Discipline et résilience

- > **Chiffre d'affaires** en hausse de 0,4% à 75,7 milliards d'euros
- > **Collecte nette en vie, épargne, retraite** à +4,9 milliards euros ; **volume des affaires nouvelles (APE)** à 4,8 milliards d'euros ; **marge sur affaires nouvelles (VAN/APE)** à 38%
- > **Chiffre d'affaires de l'activité dommages** en hausse de 3,4% à 25,4 milliards d'euros
- > **Collecte nette de la gestion d'actifs** à +18,0 milliards d'euros

« *Au cours des neuf premiers mois de l'année 2016, AXA a poursuivi sa politique de croissance sélective en ligne avec les priorités de notre nouveau plan stratégique Ambition 2020* », a déclaré **Thomas Buberl, Directeur général d'AXA.**

« *L'activité d'assurance vie, épargne, retraite a bénéficié d'une forte collecte nette en prévoyance et santé, dans les produits d'épargne peu consommateurs en capital et les produits en unités de compte, tout en maintenant des marges sur affaires nouvelles élevées, et ce malgré un environnement macroéconomique défavorable. Le chiffre d'affaires de l'activité dommages a continué de croître à la fois en assurance des particuliers et des entreprises, bénéficiant de notre bon positionnement dans nos principaux marchés. Nous avons aussi enregistré une forte collecte nette en gestion d'actifs.* »

« *La résilience de notre ratio de solvabilité II, bien positionné dans notre fourchette cible, et le récent relèvement de notre notation à AA- par Standard & Poor's démontrent une fois de plus la robustesse de notre bilan.* »

« *Au cours du troisième trimestre, AXA a été reconnue première marque d'assurance mondiale pour la huitième année consécutive et a rejoint le top 3 des marques mondiales du secteur des services financiers. Cette reconnaissance est le reflet de la confiance que plus de 100 millions de clients nous accordent à travers le monde.* »

## Indicateurs d'activité : Chiffres clés

En milliards d'euros	9M 2015 retraité <sup>1</sup>	9M 2016	Var. en publié	Var. en comparable
<b>Vie, épargne, retraite – chiffre d'affaires</b>	<b>44,5</b>	<b>44,2</b>	<b>-0,9%</b>	<b>-1,0%</b>
Collecte nette	+6,2	+4,9		
APE <sup>2</sup>	4,8	4,8	-0,4%	-0,3%
VAN <sup>3</sup>	1,8	1,8	0,0%	-1,3%
Marge VAN/APE (%)	38%	38%	+0,2 pt	-0,4 pt
<b>Dommages – chiffre d'affaires</b>	<b>24,8</b>	<b>25,4</b>	<b>+2,3%</b>	<b>+3,4%</b>
<b>Assurance internationale – chiffre d'affaires</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>+4,7%</b>	<b>+3,3%</b>
<b>Gestion d'actifs – chiffre d'affaires</b>	<b>2,9</b>	<b>2,7</b>	<b>-6,5%</b>	<b>-5,8%</b>
Collecte nette	+32,1	+18,0		
<b>Chiffre d'affaires total</b>	<b>75,7</b>	<b>75,7</b>	<b>+0,1%</b>	<b>+0,4%</b>
<b>Chiffre d'affaires économique<sup>4</sup></b>	<b>75,3</b>	<b>76,0</b>	<b>+1,0%</b>	<b>+1,3%</b>
	<b>S1 2016</b>	<b>9M 2016</b>		
<b>Ratio de solvabilité II<sup>5</sup> (%)</b>	197%	191%	-6 pts	

## Chiffres clés 9M 2016

Le **chiffre d'affaires**<sup>6</sup> progresse de 0,4%, la croissance des activités dommages et assurance internationale étant partiellement compensée par le léger recul des activités vie, épargne, retraite et gestion d'actifs :

- Le chiffre d'affaires **vie, épargne, retraite** baisse de 1%, la croissance en Fonds Général – Epargne et en Prévoyance et Santé<sup>7</sup> étant plus que compensée par une baisse du chiffre d'affaires en Unités de Compte et en OPCVM et autres ;
- Le chiffre d'affaires de l'activité **dommages** progresse de 3%, bénéficiant principalement d'une hausse des tarifs de 3% en moyenne ;
- Le chiffre d'affaires de l'activité **assurance internationale** progresse de 3%, soutenu par une croissance de 6% chez AXA Assistance et de 3% chez AXA Corporate Solutions ;
- Le chiffre d'affaires de la **gestion d'actifs** diminue de 6%, reflétant principalement la baisse des commissions de gestion chez AXA IM et AB.

Le **chiffre d'affaires économique**<sup>4</sup> augmente de 1,3% à 76,0 milliards d'euros, la différence avec la croissance du chiffre d'affaires provient principalement de la Chine et de l'Italie.

Le chiffre d'affaires de l'activité **Santé**<sup>8</sup> (**comptabilisé ci-dessus en partie en assurance vie, épargne et retraite ou en partie en assurance dommages**) augmente de 3% à 9,1 milliards d'euros, soutenu par le Mexique, la France, l'Allemagne et le Royaume-Uni et l'Irlande, partiellement compensé par une baisse de l'activité dans la région du Golfe.

**Vie, épargne, retraite :**

- **Le volume des affaires nouvelles (APE)** est stable au cours des neuf derniers mois, la croissance en Fonds Général – Epargne et en Prévoyance et Santé étant compensée par les Unités de Compte et des OPCVM et autres. La croissance s'est améliorée au cours du troisième trimestre.
- **La marge sur affaires nouvelles** s'établit à 38%, en baisse de 0,4 point, la marge moins élevée en Chine étant principalement compensée par l'amélioration du mix d'activités en Suisse. La **valeur des affaires nouvelles** s'élève à 1,8 milliard d'euros, en baisse de 1%.
- **La collecte nette** atteint +4,9 milliards d'euros, principalement soutenue par la Prévoyance et Santé à +4,7 milliards d'euros, et par les Unités de Compte<sup>9</sup> à +1,1 milliard d'euros, partiellement compensées par le Fonds Général – Epargne<sup>9</sup> à -0,9 milliard d'euros, en ligne avec notre stratégie.

INDICATEURS D'ACTIVITÉ

SOLVABILITÉ

**Ratio de solvabilité II** au 30 septembre 2016 :

Le **ratio de solvabilité II** est estimé à 191%, en baisse de 6 points par rapport au 30 juin 2016, les impacts négatifs d'un changement du portefeuille de référence de l'EIOPA<sup>10</sup> (-6 points), des conditions de marché défavorables et du provisionnement estimé du dividende<sup>11</sup> n'étant que partiellement compensés par la contribution du rendement opérationnel.

GESTION DU CAPITAL	<p><b>Principales transactions</b> depuis le 30 juin 2016 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Annonce le 7 juillet 2016 de la cession des activités en Serbie à Vienna Insurance Group, et de la sortie du marché serbe. La finalisation de la transaction est soumise aux conditions habituelles, notamment l'obtention des autorisations réglementaires ;</li> <li>● Annonce le 29 juillet 2016 du partenariat stratégique mondial entre AXA, Alibaba et Ant Financial Services visant à exploiter conjointement les opportunités de distribution des produits et services d'assurance d'AXA au sein de l'écosystème d'e-commerce d'Alibaba;</li> <li>● Annonce le 4 août 2016 de la cession des activités d'assurance vie, épargne, retraite en Roumanie à Vienna Insurance Group, et de la sortie du marché roumain. La finalisation de la transaction est soumise aux conditions habituelles, notamment l'obtention des autorisations réglementaires ;</li> <li>● Annonce du placement de l'émission de dette subordonnée à durée indéterminée de 850 millions de dollars américains le 9 septembre 2016, en prévision du refinancement d'une partie des dettes existantes ;</li> <li>● Finalisation de l'acquisition de Liberty Ubezpieczenia, la succursale polonaise d'assurance dommages de Liberty Mutual Insurance Group, pour un montant total de 101,3 millions de zlotys<sup>12</sup> (soit 23,5 millions d'euros<sup>13</sup>) le 30 septembre 2016 ;</li> <li>● Finalisation de la cession des activités britanniques de gestion de patrimoine internationale situées sur l'Île de Man (« AXA Isle of Man ») à Life Company Consolidation Group (LCCG) le 21 octobre 2016 ;</li> <li>● Finalisation de la cession de la plateforme de vente au Royaume-Uni (« Elevate ») à Standard Life plc, ainsi que celle des activités britanniques de gestion de patrimoine, d'épargne retraite (hors plateforme) et de prévoyance en direct (« SunLife ») à Phoenix Group Holdings le 1<sup>er</sup> novembre 2016</li> <li>● Finalisation de la cession des activités bancaires en Hongrie à OTP bank plc le 2 novembre 2016.</li> </ul>
NOTATIONS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Le 27 octobre 2016, S&amp;P Global Ratings a relevé la note long-terme de stabilité financière des principales entités opérationnelles du Groupe AXA de « A+ » avec une perspective positive à « AA- » avec une perspective stable.</li> <li>● Le 25 juillet 2016, Moody's Investor Services a confirmé la note de stabilité financière « Aa3 » des principales filiales opérationnelles du Groupe AXA et maintient sa perspective à « stable ».</li> <li>● Le 28 juin 2016, Fitch a confirmé la note de stabilité financière « AA- » pour toutes les entités du Groupe et maintient sa perspective à « stable ».</li> </ul>

## Vie, Epargne, Retraite

Chiffres clés	Volume des affaires nouvelles (APE)			Valeur des affaires nouvelles (VAN)			Marge sur affaires nouvelles	
	9M 2015 retraité <sup>1</sup>	9M 2016	%var	9M 2015 retraité <sup>1</sup>	9M 2016	%var	9M 2015 retraité <sup>1</sup>	9M 2016
En millions d'euros								
Prévoyance et Santé	1 931	1 917	+4%	1 007	1 071	+4%	52%	56%
Unités de Compte	1 686	1 386	-15%	655	528	-18%	39%	38%
Fonds Général – Epargne	642	1 051	+23%	109	198	+44%	17%	19%
<i>dont produits peu consommateurs en capital<sup>14</sup></i>	417	609	+16%	103	156	+40%	25%	26%
OPCVM et autres	530	417	-12%	53	27	-34%	10%	7%
<b>Total</b>	<b>4 790</b>	<b>4 771</b>	<b>0%</b>	<b>1 824</b>	<b>1 824</b>	<b>-1%</b>	<b>38%</b>	<b>38%</b>
<i>dont marchés matures</i>	3 826	3 745	-4%	1 335	1 376	0%	35%	37%
<i>dont marchés à forte croissance</i>	964	1 025	+14%	489	448	-5%	51%	44%

**Le volume des affaires nouvelles (APE)** est stable au cours des neuf derniers mois, la croissance en Fonds Général – Epargne et en Prévoyance et Santé étant compensée par celle des Unités de Compte et des OPCVM et autres. La croissance s'est améliorée au cours du troisième trimestre.

La croissance des APE des marchés à forte croissance a accéléré pour atteindre 14%, reflétant principalement la forte dynamique en Chine, ainsi qu'une reprise de la croissance des ventes à Hong Kong. Les APE des marchés matures diminuent de 4%, la croissance au Japon et en Allemagne étant plus que compensée par une baisse des ventes d'affaires nouvelles en Italie, en France et en Belgique.

- **Les APE de la Prévoyance et Santé** (40% du total) augmentent de 4%, principalement en France avec une hausse des ventes en assurance collective dans le contexte de l'entrée en vigueur de l'ANI (Accord National Interprofessionnel), à Hong Kong en raison d'un contrat significatif en assurance collective et du succès du lancement d'un nouveau produit en Prévoyance, ainsi qu'en Suisse grâce à un contrat significatif de Prévoyance collective.
- **Les APE des Unités de Compte** (29% du total) diminuent de 15%, principalement en Italie, en Belgique et en France reflétant des conditions de marché financier défavorables, ainsi qu'à Hong Kong en raison de la non-récurrence de la vente exceptionnelle de plusieurs contrats significatifs et de l'impact différé des ventes réalisées en anticipation des changements réglementaires survenus au 1<sup>er</sup> janvier 2015. Cette baisse est partiellement compensée par les Etats-Unis, où la hausse des ventes de produits « Variable Annuities non-GMxB » compense la baisse des ventes de produits « Variable Annuities GMxB ».

- **Les APE en Fonds Général – Epargne** (22% du total) augmentent de 23%, principalement en Chine, soutenus par des ventes élevées lors du Nouvel An chinois, et au cours des trimestres suivants par la croissance des ventes de produits d'épargne vie entière à plus forte marge, au Japon en raison du succès affirmé d'un produit peu consommateur en capital, ainsi qu'à Hong Kong à la suite du lancement réussi d'un produit peu consommateur en capital, partiellement compensés par une baisse des ventes en France et en Suisse, en ligne avec notre stratégie.
- **Les APE en OPCVM et autres** (9% du total) diminuent de 12%, essentiellement en raison de la non-réurrence d'un contrat significatif en France au premier trimestre 2015 et de ventes plus faibles aux Etats-Unis.

**La marge sur affaires nouvelles** s'établit à 38%, en baisse de 0,4 point. La détérioration des marges en région Asie du Sud-Est, Inde et Chine, liée aux ventes plus élevées et au mix d'activités saisonnier défavorable en Chine au début de l'année et aux Etats-Unis du fait d'un changement de mix produits, de « Variable Annuities GMxB » vers « Variable Annuities non-GMxB », est principalement compensée par la hausse de la marge en Suisse du fait de la croissance profitable en Prévoyance collective.

Par conséquent, la **valeur des affaires nouvelles** diminue de 1% à 1,8 milliard d'euros.

**La collecte nette en vie, épargne, retraite** atteint +4,9 milliards d'euros, principalement soutenue par :

- **La Prévoyance et Santé** à +4,7 milliards d'euros en raison de développements positifs en France, au Japon, à Hong Kong et en Suisse ;
- **Les Unités de Compte** à +1,1 milliard d'euros principalement en France, aux Etats-Unis grâce aux « Variable Annuities non-GMxB » et en Allemagne, partiellement compensée par une décollecte nette en Italie et par le programme de rachat des garanties sur les produits « Variable Annuities GMxB » aux Etats-Unis (-0,7 milliard d'euros).

Ceci est partiellement compensé par :

- **Le Fonds Général – Epargne** à -0,9 milliard d'euros ; la forte collecte nette de produits peu consommateurs en capital en Fonds Général – Epargne, notamment en Italie et au Japon étant plus que compensée par une décollecte nette de produits consommateurs en capital, en ligne avec notre stratégie.

## Dommages

Chiffres clés	Chiffre d'affaires			Effet tarifaire 9M 2016
	9M 2015	9M 2016	% var.	% var.
En milliards d'euros				
Particuliers	14,2	14,3	+4%	+4,2%
Entreprises	10,5	10,9	+2%	+2,4% <sup>15</sup>
Autres	0,2	0,2	+66%	
<b>Total</b>	<b>24,8</b>	<b>25,4</b>	<b>+3%</b>	<b>+3,4%</b>
<i>dont marchés matures</i>	18,9	19,3	+2%	+1,4%
<i>dont marchés à forte croissance</i>	3,8	3,9	+10%	+11,3%
<i>dont Direct</i>	2,1	2,2	+6%	+6,4%

Le **chiffre d'affaires de l'activité dommages** progresse de 3%, principalement soutenu par un effet tarifaire de 3% en moyenne.

- Le **chiffre d'affaires des marchés matures** progresse de 2%, reflétant principalement des hausses tarifaires, particulièrement au Royaume-Uni et en Irlande.
- Le **chiffre d'affaires des marchés à forte croissance** augmente de 10%, principalement soutenu par de fortes augmentations tarifaires en Turquie. Hors Turquie, le chiffre d'affaires progresse de 5%, principalement grâce au Mexique, reflétant à la fois des hausses tarifaires et une croissance des volumes en assurance santé.
- Le **chiffre d'affaires du Direct** progresse de 6%, reflétant principalement une forte croissance au Japon, au Royaume-Uni, en France et en Pologne, partiellement compensée par des opérations d'assainissement du portefeuille en Corée du Sud.

**Le chiffre d'affaires de l'activité particuliers** augmente de 4%, principalement soutenu par (i) la région Méditerranée et Amérique latine, notamment en Turquie à la suite des augmentations tarifaires mentionnées ci-dessus, (ii) l'activité Direct, reflétant dans l'ensemble une hausse tarifaire et une forte hausse des volumes en France, au Japon et en Pologne ainsi que le succès d'initiatives de rétention au Royaume-Uni, (iii) le Royaume-Uni et l'Irlande principalement grâce à la hausse des ventes en assurance automobile et santé, (iv) la France et (v) l'Allemagne.

Le **nombre net de nouveaux contrats sur le segment des particuliers** s'établit à 280 000 contrats, principalement en raison de la forte croissance des volumes en Asie (+337 000 contrats), majoritairement en Malaisie, et au Royaume-Uni et en Irlande (+88 000 contrats), partiellement compensée par une politique de souscription sélective en Turquie (-124 000 contrats) et par un recul en France (-88 000 contrats) dans le contexte de la loi Hamon.

**Le chiffre d'affaires de l'activité d'assurance des entreprises** est en hausse de 2%, principalement soutenu par (i) la région Méditerranée et Amérique latine, essentiellement au Mexique, reflétant la forte croissance des activités santé et automobile et en Turquie, partiellement compensés par la région du Golfe, et par (ii) le Royaume-Uni et l'Irlande grâce à une hausse des ventes en automobile et en santé, partiellement compensés par (iii) la France.

## Gestion d'actifs

Chiffres clés	Chiffre d'affaires (en millions d'euros)			Actifs sous gestion moyens (en milliards d'euros)			Collecte nette (en milliards d'euros)	
	9M 2015	9M 2016	% var	9M 2015	9M 2016	% var	9M 2015	9M 2016
En milliards d'euros								
AXA IM	947	887	-5%	624	593	-4%	+27	+30
AB	1 968	1 840	-6%	457	459	+1%	+5	-12
<b>Total</b>	<b>2 915</b>	<b>2 727</b>	<b>-6%</b>	<b>1 081</b>	<b>1 052</b>	<b>-2%</b>	<b>+32</b>	<b>+18</b>

**La collecte nette en gestion d'actifs** s'élève à 18 milliards d'euros au cours des neuf premiers mois. AXA IM enregistre une collecte nette de 30 milliards d'euros, provenant principalement des co-entreprises en Asie (27 milliards d'euros, soit 11 milliards d'euros en part du Groupe<sup>16</sup>). AB enregistre une décollecte nette de 12 milliards d'euros, principalement liée à la perte de deux mandats institutionnels significatifs.

**Les actifs sous gestion** s'établissent à 1 167 milliards d'euros au 30 septembre 2016, en hausse de 4% par rapport au 31 décembre 2015, les impacts positifs des effets de marché et de la collecte nette étant partiellement compensés par un effet de change défavorable reflétant l'appréciation de l'euro, ainsi que le changement de périmètre résultant du retrait de la seconde tranche du portefeuille d'actifs de Friends Life chez AXA IM.

**Les actifs moyens sous gestion** baissent de 2% à 1 052 milliards d'euros, les effets de change négatifs à la fois chez AXA IM et AB et le retrait de la première tranche du portefeuille d'actifs de Friends Life au cours du quatrième trimestre 2015 étant partiellement compensés par les impacts positifs des effets de marché.

**Le chiffre d'affaires de la gestion d'actifs** baisse de 6%, reflétant (i) une baisse des commissions de gestion principalement liée à une baisse des actifs moyens sous gestion chez AXA IM ainsi qu'une baisse des commissions moyennes de gestion chez AB du fait d'une part plus élevée de produits obligataires, et (ii) une baisse des commissions de distribution.

## Notes

1. Les chiffres du 9M 2015 ont été retraités pour la cession des activités vie, épargne et retraite au Royaume-Uni.
2. Les APE (Annual Premium Equivalent) sont la somme de 100% des primes périodiques sur affaires nouvelles et de 10% des primes uniques sur affaires nouvelles. Les APE sont en part du Groupe.
3. La Valeur des Affaires Nouvelles est exprimée en part du Groupe.
4. Le chiffre d'affaires économique est exprimé en part du Groupe.
5. Le ratio de solvabilité II repose sur le modèle interne d'AXA, calibré sur la base d'un choc bicentenaire et tenant compte de l'équivalence pour les activités aux Etats-Unis. Le modèle interne d'AXA a été approuvé par l'ACPR le 18 novembre 2015. Solvabilité II a été introduit le 1er janvier 2016.
6. Incluant le chiffre d'affaires de l'activité bancaire à 463 millions d'euros au 9M 2016, en baisse de 6% par rapport au 9M 2015 (à 493 millions d'euros).
7. Fonds Général – Prévoyance et Santé.
8. La Santé est reportée en vie, épargne et retraite (Allemagne, Etats-Unis, France, Grèce, Indonésie, Japon, Hong Kong et Singapour) ou en dommages (Belgique, Direct, Hong Kong, Luxembourg, Malaisie, région Méditerranée et Amérique latine hors Grèce, Royaume-Uni et Irlande, Singapour et Thaïlande) en ligne avec les conventions d'informations financières. L'attention particulière portée au segment Santé est en ligne avec la nouvelle stratégie et organisation dédiées à ce segment d'activité.
9. Les chiffres du 9M 2015 ont été retraités pour tenir compte de la reclassification au S1 2016 de produits "Variable Annuities non-GMxB" (« Structured Capital Strategies ») aux Etats-Unis, de Fonds Général – Epargne à Unités de Compte, en ligne avec leur classification en APE et VAN.
10. L'EIOPA revoit annuellement les proportions du portefeuille de référence utilisées pour le calcul de la correction pour volatilité dans le cadre réglementaire solvabilité II. Les proportions des obligations d'entreprises et d'états ont été réduites le 30 septembre 2016.
11. L'estimation du ratio de solvabilité II inclut un montant théorique de dividende provisionné à la fin du troisième trimestre 2016, calculé sur la base d'un quart du dividende versé en 2016 au titre de l'année 2015. La proposition de dividende est arrêtée par le Conseil d'Administration suivant un certain nombre de facteurs tels qu'annoncés dans le rapport annuel 2015 d'AXA, et ensuite soumise à l'Assemblée Générale des actionnaires d'AXA. Cette estimation ne peut être considérée comme une indication du dividende à verser, le cas échéant, au titre de l'année 2016.
12. Sujet à un ajustement du prix d'acquisition
13. 1 euro = 4,3056 zlotys au 29 septembre 2016 (Source : Bloomberg)
14. Produits du Fond Général – Epargne qui, à leur création, créent plus de valeur économique qu'ils n'en consomment.
15. Renouvellements uniquement.
16. Les co-entreprises asiatiques d'AXA IM (Chine, Corée du Sud et Inde) sont incluses à 100% dans la collecte nette, les actifs sous gestion d'ouverture et de clôture, mais sont exclues du chiffre d'affaires et des actifs sous gestion moyens dans la mesure où elles ne sont pas consolidées à 100%.

*Tous les commentaires sont à base comparable (change, méthodologie et périmètre constants).*

*Les hypothèses actuarielles et financières ne sont pas mises à jour sur une base trimestrielle pour le calcul de la VAN, à l'exception des taux d'intérêt qui sont couverts lors de la vente de produits de type « Variable Annuity ». Ces hypothèses seront mises à jour à fin 2016.*

*Les montants mentionnés ne sont pas audités. Les APE et la VAN sont en ligne avec la publication de l'EEV du Groupe et ne sont pas des mesures définies par la réglementation comptable. La direction d'AXA utilise ces mesures de performance pour l'évaluation de l'activité vie, épargne, retraite d'AXA ; elle estime que la présentation de ces mesures donne des informations utiles et importantes aux actionnaires et investisseurs.*



## Définitions

**Les marchés à forte croissance en vie, épargne, retraite** : APE et VAN : Chine, Hong Kong, Inde, Indonésie, Maroc, Mexique, Philippines, Pologne, République Tchèque, Singapour, Thaïlande et Turquie. Chiffre d'affaires : Colombie, Hong Kong, Indonésie (hors bancassurance), Maroc, Mexique, Pologne, République Tchèque, Singapour, Slovaquie et Turquie.

**Les marchés à forte croissance en dommages** : Chiffre d'affaires : Brésil, Colombie, Hong Kong, Malaisie, Maroc, Mexique, Singapour, Thaïlande, Turquie et la région du Golfe.

**Europe du Nord, centrale et de l'Est (vie, épargne, retraite et dommages)** : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Russie (en dommages uniquement), Suisse et Europe centrale et de l'Est (Pologne (uniquement vie, épargne, retraite), République Tchèque et Slovaquie). Les APE et la marge sur affaires nouvelles du Luxembourg ne sont pas modélisés. La Russie (RESO) n'est pas incluse dans le chiffre d'affaires en raison de la consolidation par mise en équivalence.

**Asie du Sud-Est, Inde et Chine (vie, épargne, retraite)** : APE et VAN : Chine, Inde, Indonésie, Philippines, Singapour et Thaïlande. Chiffre d'affaires : Singapour et les filiales hors bancassurance en Indonésie et en Thaïlande. Les opérations en Chine, en Inde, aux Philippines et les opérations de bancassurance en Indonésie et en Thaïlande ne sont pas incluses dans le chiffre d'affaires en raison de la consolidation par mise en équivalence. Les opérations en Malaisie ne sont pas consolidées.

**Région Méditerranée et Amérique Latine (vie, épargne, retraite et dommages)** : Brésil (en dommages uniquement), Colombie, Espagne, Grèce, Italie, Maroc, Mexique, Portugal, Turquie et la région du Golfe (en dommages uniquement). Le Liban et le Nigéria ne sont pas inclus dans le chiffre d'affaires en raison de la consolidation par mise en équivalence (en dommages uniquement).

**Asie (dommages)** : Hong Kong, Malaisie, Singapour et Thaïlande. Les opérations en Chine et en Inde ne sont pas incluses dans le chiffre d'affaires en raison de la consolidation par mise en équivalence. Les opérations en Indonésie ne sont pas consolidées.

**Direct (dommages)** : AXA Global Direct (Belgique, Corée du Sud, Espagne, France, Italie, Japon et Pologne) et opérations Direct au Royaume-Uni. En France, Natio n'est pas inclus dans le chiffre d'affaires en raison de la consolidation par mise en équivalence.

### A PROPOS DU GROUPE AXA

Le Groupe AXA est un leader mondial de l'assurance et de la gestion d'actifs, avec 166 000 collaborateurs au service de 103 millions de clients dans 64 pays. En 2015, le chiffre d'affaires IFRS s'est élevé à 99,0 milliards d'euros et le résultat opérationnel à 5,6 milliards d'euros. Au 31 décembre 2015, les actifs sous gestion d'AXA s'élevaient à 1 363 milliards d'euros.

L'action AXA est cotée sur le compartiment A d'Euronext Paris sous le mnémonique CS (ISIN FR0000120628 – Bloomberg : CS FP – Reuters : AXAF.PA). Aux Etats-Unis, l'American Depositary Share (ADS) d'AXA est cotée sur la plateforme de gré à gré OTCQX sous le mnémonique AXAHY.

Le Groupe AXA est présent dans les principaux indices ISR internationaux, dont le Dow Jones Sustainability Index (DJSI) et le FTSE4GOOD.

Il est l'un des membres-fondateurs des Principes pour l'Assurance Responsable (PSI : *Principles for Sustainable Insurance*) de l'Initiative Financière du Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE FI), et est signataire des Principes des Nations Unies pour l'Investissement Responsable (UNPRI).

Ce communiqué de presse ainsi que l'information réglementée intégrale publiée par AXA en application des dispositions de l'article L.451-1-2 du Code monétaire et financier et des articles 222-1 et suivants du Règlement général de l'Autorité des marchés financiers (AMF) sont disponibles sur le site Internet du Groupe AXA ([www.axa.com](http://www.axa.com)).

#### Relations investisseurs : +33.1.40.75.48.42

Andrew Wallace-Barnett : +33.1.40.75.46.85  
François Boissin : +33.1.40.75.39.82  
Ghizlane de Casamayor : +33.1.40.75.57.59  
Aurore Chaussec : +33.1.40.75.96.20  
Shantanu Priya : +33.1.40.75.58.44  
Mathias Schvallinger : +33.1.40.75.39.20

#### Relations actionnaires individuels :

+33.1.40.75.48.43

#### Relations presse :

Julien Parot : +33.1.40.75.59.80  
Jean-Baptiste Mounier : +33.1.40.75.46.68

### AVERTISSEMENT

Certaines déclarations figurant dans le présent communiqué peuvent contenir des prévisions qui portent notamment sur des événements futurs, des tendances, projets ou objectifs. Ces prévisions comportent, par nature, des risques et des incertitudes, identifiés ou non, et peuvent être affectées par de nombreux facteurs susceptibles de donner lieu à un écart significatif entre les résultats réels et ceux indiqués dans ces déclarations. Vous êtes invités à vous référer à la section « Avertissements » figurant en page 2 du Document de référence du Groupe pour l'exercice clos au 31 décembre 2015 afin d'obtenir une description de certains facteurs, risques et incertitudes importants, susceptibles d'influer sur les activités d'AXA. AXA ne s'engage d'aucune façon à publier une mise à jour ou une révision de ces prévisions, ni à communiquer de nouvelles informations, événements futurs ou toute autre circonstance.

## Chiffre d'affaires IFRS du Groupe AXA – Contributions et croissance par activité et pays/région

En millions d'Euros	9M 2015	9M 2016	Variation du chiffre d'affaires IFRS	
	retraité IFRS		IFRS	Publié
Etats-Unis	10 148	10 420	+3%	+3%
France	11 787	11 367	-4%	-5%
Europe du Nord, centrale et de l'Est <sup>i</sup>	12 780	12 090	-5%	-4%
<i>dont Allemagne</i>	4 917	4 938	0%	0%
<i>dont Suisse</i>	6 205	5 979	-4%	-1%
<i>dont Belgique</i>	1 313	859	-35%	-35%
<i>dont Europe centrale et de l'Est</i>	245	217	-11%	-10%
Asie Pacifique	5 266	6 338	+20%	+15%
<i>dont Japon</i>	3 021	3 969	+31%	+18%
<i>dont Hong Kong</i>	1 855	1 933	+4%	+11%
<i>dont Asie du Sud-Est, Inde et Chine</i>	390	437	+12%	+13%
Région Méd./Am.Lat.	4 308	3 798	-12%	-9%
<i>dont Espagne</i>	526	649	+24%	+24%
<i>dont Italie<sup>ii</sup></i>	3 148	2 653	-16%	-16%
<i>dont autres pays<sup>iii</sup></i>	634	496	-22%	+2%
Autres <sup>iv</sup>	256	146	-43%	-35%
<b>Vie, épargne, retraite</b>	<b>44 546</b>	<b>44 159</b>	<b>-1%</b>	<b>-1%</b>
<i>dont marchés matures</i>	41 545	41 117	-1%	-2%
<i>dont marchés à forte croissance</i>	3 001	3 043	+1%	+8%
Europe du Nord, centrale et de l'Est <sup>i</sup>	7 889	7 904	0%	+1%
<i>dont Allemagne</i>	3 236	3 310	+2%	+2%
<i>dont Belgique</i>	1 564	1 573	+1%	+1%
<i>dont Suisse</i>	3 004	2 932	-2%	+1%
France	4 849	5 399	+11%	0%
Région Méd./Am.Lat.	5 512	5 385	-2%	+7%
<i>dont Espagne</i>	1 167	1 170	0%	0%
<i>dont Italie</i>	1 102	1 094	-1%	-1%
<i>dont Mexique</i>	1 075	1 004	-7%	+10%
<i>dont Turquie</i>	676	817	+21%	+33%
<i>dont autres pays<sup>v</sup></i>	1 493	1 300	-13%	+3%
Royaume-Uni et Irlande	3 608	3 658	+1%	+7%
Asie	865	851	-2%	0%
Direct	2 074	2 160	+4%	+6%
<b>Dommages</b>	<b>24 797</b>	<b>25 357</b>	<b>+2%</b>	<b>+3%</b>
<i>dont marchés matures</i>	18 875	19 294	+2%	+2%
<i>dont Direct</i>	2 074	2 160	+4%	+6%
<i>dont marchés à forte croissance</i>	3 848	3 903	+1%	+10%
AXA Corporate Solutions Assurance	1 854	1 947	+5%	+3%
Autres activités internationales	1 047	1 090	+4%	+5%
<b>Assurance internationale</b>	<b>2 901</b>	<b>3 037</b>	<b>+5%</b>	<b>+3%</b>
AB	1 968	1 840	-7%	-6%
AXA Investment Managers	947	887	-6%	-5%
<b>Gestion d'actifs</b>	<b>2 915</b>	<b>2 727</b>	<b>-6%</b>	<b>-6%</b>
<b>Activités bancaires<sup>vi</sup></b>	<b>493</b>	<b>463</b>	<b>-6%</b>	<b>-6%</b>
<b>Total</b>	<b>75 652</b>	<b>75 743</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

<sup>i</sup> Incluant Luxembourg

<sup>ii</sup> Les produits en Unités de Compte mono-support vendus par AXA MPS sont enregistrés en tant que produits d'investissement en IFRS et contribuent aux APE mais pas au chiffre d'affaires

<sup>iii</sup> Colombie, Grèce, Mexique, Maroc, Portugal (9M 2015 uniquement), Turquie

<sup>iv</sup> Architas, AXA Life Invest Services, Family Protect et AXA Life Europe UK

<sup>v</sup> Brésil, Colombie, Grèce, la région du Golfe, Maroc, et Portugal (9M 2015 uniquement)

<sup>vi</sup> Et autres sociétés

(En millions de devises locales, Japon en milliards)	T1 15	T2 15	T3 15	T4 15	T1 16	T2 16	T3 16
<b>Vie, épargne, retraite</b>							
Etats-Unis	3 603	3 941	3 766	3 937	3 809	3 917	3 905
France	4 427	3 797	3 563	4 207	4 032	3 735	3 600
Royaume-Uni	130	148	119	115	113	-	-
Europe du Nord, centrale et de l'Est							
<i>Allemagne</i>	1 638	1 662	1 617	1 733	1 657	1 668	1 614
<i>Suisse</i>	4 408	1 259	920	1 145	4 490	1 120	928
<i>Belgique</i>	589	432	293	402	331	283	245
<i>Europe centrale et de l'Est<sup>i</sup></i>	83	78	83	53	69	76	73
Asie Pacifique							
<i>Japon</i>	136	133	138	161	164	159	157
<i>Hong Kong</i>	5 284	5 141	5 603	5 729	5 514	5 283	5 951
Région Méd./Am.Lat. <sup>i</sup>	1 462	1 711	1 135	1 397	1 535	1 318	945
<b>Dommmages</b>							
Europe du Nord, centrale et de l'Est							
<i>Allemagne</i>	1 805	649	781	674	1 844	672	793
<i>Suisse</i>	2 743	289	156	154	2 763	294	149
<i>Belgique</i>	618	475	471	446	622	480	471
France	2 136	1 206	1 507	1 171	2 361	1 345	1 693
Région Méd./Am.Lat. <sup>i</sup>	2 130	1 796	1 586	1 984	2 020	1 791	1 574
Royaume-Uni et Irlande <sup>ii</sup>	863	933	829	879	943	1 056	939
Asie <sup>i</sup>	315	274	276	234	322	268	261
Direct <sup>i</sup>	661	728	685	658	717	734	708
<b>Assurance internationale</b>							
AXA Corporate Solutions Assurance	1 067	384	402	401	1 196	350	401
Autres activités internationales <sup>i</sup>	387	324	336	313	409	343	338
<b>Gestion d'actifs</b>							
AB	728	749	716	695	673	685	696
AXA Investment Managers	309	323	316	295	273	310	304
<b>Activités bancaires<sup>i</sup></b>	174	127	192	128	145	152	166

<sup>i</sup> En millions d'euros en raison de multiples devises locales<sup>ii</sup> Le chiffre d'affaires de l'Irlande est présenté en livres sterling

En millions d'euros	9M 2016 par produit				Total APE			VAN			Marge VAN/APE		
	Prévoyance et Santé	Fonds Général Epargne	Unités de Compte	OPCVM et Autres	9M 2015 retraité	9M 2016	Var. en comparable	9M 2015 retraité	9M 2016	Var. en comparable	9M 2015 retraité	9M 2016	Var. en comparable
Etats-Unis	85	65	726	382	1 254	1 258	+1%	310	268	-14%	25%	21%	-3pts
France	671	347	230	2	1 246	1 249	-4%	326	313	-4%	26%	25%	0pt
<b>Europe du Nord, centrale et</b>	<b>410</b>	<b>108</b>	<b>65</b>	<b>28</b>	<b>668</b>	<b>611</b>	<b>-5%</b>	<b>263</b>	<b>287</b>	<b>+11%</b>	<b>39%</b>	<b>47%</b>	<b>+7pts</b>
<i>Allemagne</i>	145	93	25	16	269	279	+4%	103	108	+6%	38%	39%	+1pt
<i>Suisse</i>	231	4	10	1	261	246	+2%	109	137	+30%	42%	56%	+12pts
<i>Belgique</i>	17	11	7	0	77	35	-55%	31	21	-33%	40%	59%	+19pts
<i>Europe centrale et de l'Est</i>	17	0	23	11	60	51	-13%	20	21	+3%	34%	41%	+6pts
<b>Asie Pacifique</b>	<b>682</b>	<b>385</b>	<b>249</b>	<b>0</b>	<b>1 166</b>	<b>1 316</b>	<b>+15%</b>	<b>779</b>	<b>818</b>	<b>+2%</b>	<b>67%</b>	<b>62%</b>	<b>-8pts</b>
<i>Japon</i>	220	69	87	0	298	375	+13%	314	395	+13%	105%	105%	0pt
<i>Hong Kong</i>	226	89	44	0	397	359	+3%	299	281	-2%	75%	78%	-4pts
<i>Asie du Sud-Est, Inde et Chine</i>	236	227	118	0	471	582	+26%	166	142	-12%	35%	24%	-10pts
<b>Région Méd./Am.Lat.</b>	<b>68</b>	<b>147</b>	<b>98</b>	<b>5</b>	<b>423</b>	<b>318</b>	<b>-22%</b>	<b>146</b>	<b>139</b>	<b>-8%</b>	<b>35%</b>	<b>44%</b>	<b>+7pts</b>
<i>Espagne</i>	29	21	12	5	57	68	+18%	34	54	+28%	60%	80%	+6pts
<i>Italie</i>	16	123	76	0	318	215	-32%	103	81	-23%	33%	38%	+5pts
<i>Autres<sup>i</sup></i>	23	3	9	0	47	35	+5%	8	4	+6%	17%	13%	0pt
Autres <sup>ii</sup>	0	0	18	0	34	18	-41%	0	0	n/a	-1%	0%	+1pt
<b>Total</b>	<b>1 917</b>	<b>1 051</b>	<b>1 386</b>	<b>417</b>	<b>4 790</b>	<b>4 771</b>	<b>0%</b>	<b>1 824</b>	<b>1 824</b>	<b>-1%</b>	<b>38%</b>	<b>38%</b>	<b>0pt</b>
<i>dont marchés matures</i>	1 415	733	1 192	406	3 826	3 745	-4%	1 335	1 376	0%	35%	37%	+1pt
<i>dont marches à forte croissance</i>	501	319	194	11	964	1 025	+14%	489	448	-5%	51%	44%	-9pts

<sup>i</sup> Colombie, Grèce, Maroc, Mexique, Portugal (9M 2015 uniquement), Turquie<sup>ii</sup> Architas, AXA Life Invest Services, Family Protect et AXA Life Europe UK

Collecte nette par pays / région		
En milliards d'euros	9M 2015 retraité	9M 2016
Etats-Unis	0,0	0,0
France	+2,1	+1,6
Europe du Nord, centrale et de l'Est	+2,0	+0,7
Asie Pacifique <sup>i</sup>	+1,8	+2,7
Région Méd./Am.Lat.	+0,1	-0,2
<b>Total collecte nette</b>	<b>+6,2</b>	<b>+4,9</b>
<i>dont marchés matures</i>	+4,4	+3,2
<i>dont marchés à forte croissance</i>	+1,8	+1,7

<sup>i</sup> Asie Pacifique : Hong Kong, Japon, Asie du Sud-Est, Inde et Chine.

Les opérations en Inde et en Chine ne sont pas incluses en raison de la consolidation par mise en équivalence

Collecte nette par activité		
En milliards d'euros	9M 2015 retraité	9M 2016
Prévoyance et Santé	+5,5	+4,7
Fonds Général - Epargne <sup>i</sup>	-3,0	-0,9
<i>Dont produits peu consommateurs en capital<sup>ii</sup></i>	-0,1	+2,7
<i>Dont produits consommateurs en capital</i>	-3,0	-3,6
Unités de Compte <sup>i</sup>	+3,3	+1,1
OPCVM et Autres	+0,4	+0,1
<b>Total collecte nette</b>	<b>+6,2</b>	<b>+4,9</b>

<sup>i</sup> Les chiffres du 9M 2015 ont été retraités pour tenir compte de la reclassification au S1 2016 de produits "Variable Annuités non-GMxB" (« Structured Capital Strategies ») aux Etats-Unis, de Fonds Général – Epargne à Unités de Compte, afin d'aligner avec leur classification en APE et VAN.

<sup>ii</sup> Produits du Fond Général – Epargne qui, à leur création, créent plus de valeur économique qu'ils n'en consomment.

Chiffre d’affaires dommages – Contribution et croissance par ligne d’activité – 9M 2016

En millions d’euros	Particuliers automobile		Particuliers hors automobile		Entreprises automobile		Entreprises hors automobile	
	Chiffre d’affaires	Variation en comparable	Chiffre d’affaires	Variation en comparable	Chiffre d’affaires	Variation en comparable	Chiffre d’affaires	Variation en comparable
<b>Europe du Nord, centrale et de l’Est</b>	<b>2 689</b>	<b>+1%</b>	<b>1 665</b>	<b>+1%</b>	<b>512</b>	<b>+1%</b>	<b>2 812</b>	<b>+1%</b>
<i>dont Allemagne</i>	1 104	+2%	817	+2%	186	-1%	947	+2%
<i>dont Belgique</i>	427	0%	349	0%	193	+1%	600	+1%
<i>dont Suisse</i>	1 120	+1%	472	+1%	118	+6%	1 244	-1%
France	1 218	-1%	1 523	+4%	488	0%	2 180	-3%
<b>Région Méd./Am.Lat.</b>	<b>1 801</b>	<b>+7%</b>	<b>1 085</b>	<b>+2%</b>	<b>731</b>	<b>+14%</b>	<b>1 737</b>	<b>+5%</b>
<i>dont Espagne</i>	514	-1%	375	-1%	48	+11%	238	+2%
<i>dont Italie</i>	631	-3%	262	+4%	36	+14%	164	-3%
<i>dont Mexique</i>	101	-4%	247	+11%	253	+9%	413	+14%
<i>dont Turquie</i>	379	+53%	54	+22%	221	+19%	171	+18%
<i>dont Autres<sup>1</sup></i>	176	+1%	147	-12%	174	+15%	752	-1%
Royaume-Uni et Irlande	551	+13%	1 124	+3%	455	+21%	1 584	+2%
Asie	219	+2%	209	+8%	60	-5%	369	-4%
Direct	1 881	+8%	301	0%	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>8 359</b>	<b>+4%</b>	<b>5 897</b>	<b>+3%</b>	<b>2 246</b>	<b>+9%</b>	<b>8 684</b>	<b>+1%</b>
<i>dont marchés matures</i>	5 616	+1%	4 971	+3%	1 540	+7%	7 000	0%
<i>dont marchés à forte croissance</i>	862	+19%	625	+5%	706	+12%	1 683	+4%

<sup>1</sup> Brésil, Colombie, Grèce, région du Golfe, Maroc et Portugal (9M 2015 uniquement)

Dommages: Evolutions tarifaires par pays et par ligne de business		
9M 2016 (En %)	Particuliers	Entreprises <sup>i</sup>
France	+0,4%	+1,6%
Allemagne	+2,8%	+0,7%
Royaume-Uni et Irlande	+5,5%	+1,3%
Suisse	+0,2%	+0,1%
Belgique	+2,3%	+1,2%
Région Méd./Am.Lat.	+9,7%	+6,8%
Asie	+0,5%	-0,7%
Direct	+6,3%	
<b>Total</b>	<b>+4,2%</b>	<b>+2,4%</b>

<sup>i</sup> Renouvellements uniquement

Evolution des actifs sous gestion					
En milliards d'euros	AB	AXA IM	AXA IM – périmètre complètement consolidé	AXA IM – co- entreprises en Asie	Total
<b>Actifs sous gestion à fin 2015</b>	<b>455</b>	<b>669</b>	595	74	<b>1 124</b>
Collecte nette	-12	+30	+2	+27	+18
Effet marché	+37	+29	+29	0	+66
Périmètre et autres	2	-17	-17	0	-15
Change	-15	-12	-9	-3	-27
<b>Actifs sous gestion à fin septembre 2016</b>	<b>467</b>	<b>700</b>	601	99	<b>1 167</b>
<b>Actifs moyens sous gestion pendant la période <sup>i</sup></b>	<b>459</b>	<b>593</b>	<b>593</b>	-	<b>1 052</b>
<i>Variation des actifs moyens sous gestion en publié vs. 9M 2015</i>	+1%	-5%	-5%	-	-3%
<i>Variation des actifs moyens sous gestion en comparable vs. 9M 2015</i>	+1%	-4%	-4%	-	-2%

<sup>i</sup> Les actifs moyens sous gestion d'AXA IM sont calculés en excluant la contribution des co-entreprises



## AXA – COMMUNIQUE DE PRESSE

**Changement de périmètre :**

- 01/04/2016 – [AXA a finalisé la cession de ses activités portugaises](#)
- 21/10/2016 – [AXA a finalisé la cession de ses activités britanniques de gestion de patrimoine internationale situées sur l'Île de Man à Life Company Consolidation Group](#)
- 01/11/2016 – [AXA a finalisé la cession de ses activités vie, épargne, retraite au Royaume-Uni](#)

**Principaux communiqués de presse**

Merci de vous référer à l'adresse suivante pour plus de détails : <https://www.axa.com/fr/newsroom/communiques-de-presse>

**Publiés au T3 2016**

- 29/07/2016 – [AXA, Alibaba et Ant Financial Services annoncent un partenariat stratégique mondial](#)
- 03/08/2016 – [Résultats semestriels 2016 - Résultats robustes dans un environnement défavorable](#)
- 26/08/2016 – [Lancement de l'opération d'actionnariat salarié 2016 \(Shareplan 2016\)](#)
- 01/09/2016 – [Denis Duverne est nommé Président du Conseil d'administration d'AXA et Thomas Buberl est nommé Directeur général d'AXA](#)
- 15/09/2016 – [Elimination de l'effet dilutif de Shareplan 2016](#)
- 29/09/2016 – [AXA reçoit la certification EDGE](#)

**Publiés au T4 2016**

- 05/10/2016 – [AXA est la 1ère marque d'assurance dans le monde](#)
- 14/10/2016 – [AXA annonce les Prix de Souscription des actions à émettre dans le cadre de son opération d'actionnariat salarié 2016 \(Shareplan 2016\)](#)

**Operations sur fonds propres et dette d'AXA en 2016**

**Capitaux propres :** Pas d'opération significative

**Dette :**

- 24/03/2016 – [AXA a placé avec succès une émission de dette subordonnée de 1,5 milliard d'euros à échéance 2047](#)
- 11/05/2016 – [AXA a placé avec succès 500 millions d'euros d'obligations senior à échéance 2028](#)
- 09/09/2016 – [AXA a placé avec succès une émission de dette subordonnée à durée indéterminée de 850 millions de dollars américains](#)

**Prochains événements investisseurs principaux**

- 23/02/2017 – Publication des résultats annuels 2016
- 09/05/2017 – Publication des indicateurs d'activité du 1er trimestre 2017
- 03/08/2017 – Publication des résultats semestriels 2017